



## Engager une démarche qualité

Identifier les dysfonctionnements et réduire les coûts cachés



ACCES HANDICAP

### OBJECTIFS

1. Appliquer à son entreprise les exigences de la norme ISO 9001 VS 2015.
2. Organiser les conditions d'une certification qualité.

### PUBLIC

Chefs d'entreprises, responsables qualité.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### DURÉE

Accompagnement de l'entreprise sur douze mois .  
Douze jours de présentiel. 24 jours hors présentiel.  
Prolongation sans surcoût jusqu'à la certification

### METHODES MOBILISEES

Formation individualisée assurée par un Directeur Qualité, auditeur sur norme ISO 9001 V2015. Evaluation préalable de la pertinence de la démarche..

**Evaluation mensuelle**

### TARIFS

**15 000 €**

1/3 à la signature de la convention,  
1/3 à mi-parcours, 1/3 à l'issue.

# ACCOMPAGNEMENT SUR DOUZE MOIS

## PRÉSENTATION ET ÉVALUATION - MOIS 1 À MOIS 3

- Présentation de la démarche qualité. Atouts et contraintes. Choix du référentiel.
- Immersion dans l'entreprise. Evaluation de la pertinence de la démarche et des axes de progrès.
- Phasage de la démarche. Présentation au Comité de Direction. Validation du pilotage.

## MÉTHODOLOGIE ET PILOTAGE - MOIS 4 À MOIS 6

- Sensibilisation de l'encadrement.
- Formation aux outils d'amélioration continue.
- Création d'une cartographie des processus.
- Création d'indicateurs qualité - Pilotage.
- Création d'un tableau de bord d'entreprise.
- Evaluation – Actions correctives.

## MISE EN APPLICATION - MOIS 7 À MOIS 9

- Communication à l'ensemble des équipes.
- Désignation de correspondants qualité.
- Auto-évaluation du Comité de Direction Identification des chantiers prioritaires.
- Mise en application du référentiel. Evaluation - Actions correctives.

## CERTIFICATION - MOIS 10 À MOIS 12

- Rédaction du manuel qualité.
- Mise en place des revues de direction.
- Constitution du dossier normatif (facultatif).
- Evaluation des premiers résultats.
- Communication interne et externe.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES - CLIQUEZ ICI